

Pupilla d.o.o.  
Sokolgradska 7, 10000 Zagreb  
OIB: 00343110335

## Izjava o privatnosti

Pupilla d.o.o. o svojim kupcima prikuplja, obrađuje i čuva samo minimalnu količinu osobnih podataka koji su neophodni za izvršenje ugovornih i zakonskih obveza. U ove podatke spadaju naziv kupca (ime i prezime, ako je kupac fizička osoba), adresa, OIB te e-mail adresa na koju šaljemo licencnu datoteku.

Prikupljeni podaci obrađuju se samo u svrhu administracije i praćenja evidencije o svim izdanim licencama za korištenje programa Synesis. Podaci se ne otkrivaju niti ne prosljeđuju trećim stranama, osim u slučajevima kad je to zakonom propisano. (npr. za porezno izvještavanje i nadzor).

Svi prikupljeni podaci čuvaju se u zakonom utvrđenim rokovima, uz izmjene na temelju sljedećih legitimnih interesa Pupilla d.o.o.:

### TRAJNO ČUVANJE PODATAKA O KUPCIMA I NJIHOVIM TRANSAKCIJAMA

Pupilla d.o.o. svojim kupcima prodaje licence za korištenje poslovnog programa Synesis. Prilikom prve kupovine, kupci kupuju licencu za osnovni modul i na njega dodaju module po svojem izboru. Nakon što je jednom kupljen osnovni modul, korisnici mogu bilo kada nadokupljivati druge module bez obveze ponovne kupovine osnovnog modula. Također, u slučaju izmjena u već kupljenim modulima, kupci imaju pravo kupovine nove verzije modula po povlaštenim cijenama.

Da bi kupci mogli ostvariti ovo pravo bilo kada u budućnosti, Pupilla d.o.o. mora voditi trajnu evidenciju o svim svojim kupcima i njihovim transakcijama.

Kupci fizičke osobe imaju pravo prigovora na trajno čuvanje njihovih osobnih podataka, ali ih ovime obavještavamo da uklanjanje podataka o kupcu iz evidencije neizbježno dovodi do gubitaka prava iz licence, jer ih je nemoguće utvrditi bez podataka o kupcu i modulima koje je on kupio.

### SLANJE OBAVJESTI O NOVOSTIMA U PROGRAMU BEZ TRAŽENJA PRIVOLE

Kupci tvrke Pupilla d.o.o. koriste program Synesis kako bi njime vodili svoje poslovne evidencije u skladu sa zakonskim propisima i poslovnim običajima. U slučaju promjene zakonskih propisa, ili izrade novih svojstava u programu, u interesu je korisnika da budu pravovremeno obaviješteni o svim izvršenim promjenama u programu.

Iz gore navedenih razloga, Pupilla d.o.o. će e-mailom obavještavati svoje korisnike o izmjenama u programu bez prethodnog traženja privole. Pri tome će se voditi računa da se obavijesti šalju samo onim korisnicima na koje se promjene mogu odnositi.

Protiv ovog legitimnog interesa kupci fizičke osobe mogu podnijeti prigovor, kojem će biti udovoljeno.

Za sva pitanja i zahtjeve u vezi s pravima ispitanika možete nas kontaktirati na email [pupilla@zg.htnet.hr](mailto:pupilla@zg.htnet.hr) ili na telefone 01/3097-712, 01/3097-713 ili fax 01/3097-714.